

Teilnahmebestätigung

Unternehmerisch Denken und Handeln für technische Angebotsverantwortliche

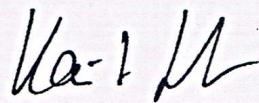
Bartłomiej Zygmunciak

hat in der Zeit vom 29.04. bis 30.04.2013 an der o.g. Qualifizierungsmaßnahme mit einer Gesamtdauer von 15 Stunden teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden trainiert:

- Strategische und wirtschaftliche Grundlagen bei Siemens
- Bilanz, Ergebnisrechnung
- Erfolgsmessung im technischen Service:
 - Kennzahlen
 - Optimierungsmassnahmen
- Angebotserstellung im technischen Service:
 - Kalkulation, Richtlinien, Stundensätze
 - Umgang mit Risiken angebotsspezifischen Risiken
- Unternehmenssimulation Servtrain TM

München, 30.04.2013



Dr. Kai-Holger Liebert
Leitung